

Interactieve 1-daagse workshop – DiSC Interactie- & Gedragstijlen

Resultaat

Betere *klantrelaties*, prettige *samenwerking* en uitstekende *resultaten*.



Wij werken zelf al meer dan 15 jaar intensief met dit materiaal (zowel persoonlijk en professioneel) en deze ervaring zetten we in!

Dus: voorbij de theorie krijg je van ons de fijne kneepjes van het vak mee, die je direct praktisch kunt toepassing in allerlei dagelijkse werk-situaties.

Tijdens deze interactieve dag 'regent' het *aha*-momenten en is er veel ruimte voor inbreng van persoonlijke uitdagingen in (werk)situaties.

Onderwerpen

- Inzicht in je eigen communicatievalkuilen en -kwaliteiten.
- Herkennen van stijlen + schakelen tussen stijlen.
- Leiding-geven in stijl.
- Snel – ook telefonisch – achterhalen wat de behoefte is van de klant / collega.
- Snel tot de kern komen bij klanten en collega's.
- Effectief aansnijden van (ook lastige) onderwerpen.
- Beter omgaan met boze / teleurgestelde klanten / collega's.
- Medewerking verkrijgen + invloed vergroten.
- Feedback geven en ontvangen in de verschillende stijlen (de routes kunnen lijnrecht tegenover elkaar staan, zowel m.b.t. kritiek als complimenten).
- Impact van non-verbale communicatie (lichaamshouding, toon, tempo, uitstraling).

Praktisch

- Datum: zie agenda
- Locatie: Pand Noord
- Trainer: Aad de Bruijn
- Investering: € 390,- excl. btw / incl. persoonlijk DiSC Profiel, handig naslagmateriaal, koffie, thee, sap, fruit en feestelijk verzorgde lunch.

Meer weten of meedoen?

Bel of mail me! Aad de Bruijn 06-22 77 84 84 / aad@leadershipmatters.nl